

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Bostedet i Nyrup

**Tilsynet er gennemført:** 24-09-2019

**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Øst  
Jernbanevej 6, 3. sal  
4300 Holbæk

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	26
Økonomisk Tilsyn	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

24-09-2019

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Bostedet i Nyrup			
<b>Hovedadresse</b>	Skovvej 7, Nyrup, 4262 Sandved 4262 Sandved			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 55421900 E-mail: kp@bostedetinyrup.dk Hjemmeside: <a href="http://www.bostedetinyrup.dk">http://www.bostedetinyrup.dk</a>			
<b>Tilbudsleder</b>	Klaus Petersen			
<b>CVR nr.</b>	11200303			
<b>Virksomhedstype</b>	Privat			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud)			
	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Bostedet i Nyrup	Skovvej 7, Nyrup, 4262 Sandved 4262 Sandved	40	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
	Bostedet i Nyrups Dagtilbud	Skovvej 7, Nyrup, 4262 Sandved 4262 Sandved	32	aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
<b>Pladser på afdelinger</b>				72
<b>Pladser i alt</b>	40			
<b>Målgrupper</b>	18 til 85 år (udviklingshæmning)			
	18 til 85 år (udviklingshæmning)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	24-09-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Ann Sibbern () Marianne Nielsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	08-08-19: Skovvej 7, 4262 Sandved (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet i meget høj grad arbejder målrettet med at skabe de rette livsbetingelser og trivsel for målgruppen, hvilke særligt ses i de faglige tilgange og metoder der anvendes og som ses implementeret og forankret i tilbuddet.</p> <p>Ligeledes ses tilbuddets værdier afspejlet i den kvalitativ helhedsorienteret indsats der ydes i arbejdet med målgruppen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes at tilbuddets nuværende sundhedsfaglige indsats i meget høj grad resulterer i, at borgerne får den individuelle støtte og hjælp som kan øge muligheden for trivsel hos målgruppen.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at driften af tilbuddet varetages ansvarsfuldt og med et helhedsorienteret fokus som sikre en høj kvalitet af den samlet indsats på tilbuddet.</p> <p><b>Godkendelse</b> Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan godkendes til jf. lov om social service §§ 107 og 108 med i alt 40 pladser samt heraf 32 pladser i § 104 forbeholdt borgerne i tilbuddet.</p> <p>De 40 pladser er godkendt som fleksible pladser, der frit kan anvendes mellem SEL §§ 107 og 108 fleksibelt for aldersgruppen 18 – 85 år.</p> <p>Målgruppen er udviklingshæmmede borgere, der typisk også har andre ledsagediagnoser/problematikker som eksempelvis: Medfødt eller erhvervet hjerneskade, Autismespektrumsforstyrrelser, Downs Syndrom, psykiatriske diagnoser, sociale problematikker samt lettere misbrugsproblematikker.</p>

Særligt fokus i tilsynet
<p>Der har ved det driftsorienteret tilsyn 2019 været et særligt fokus på følgende temaer:</p> <p>Tema 1 – Uddannelse &amp; beskæftigelse Tema 4 – Sundhed &amp; trivsel Tema 6 – kompetencer</p>

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Bostedet i Nyrup i meget høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med eksterne aktører og i meget høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det vægtes i bedømmelsen:

At borgerne trives i deres beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen, og at tilbuddet arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå.

At den enkelte borgers beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen er individuelt tilrettelagt.

At den enkelte borger inddrages i tilrettelæggelsen af deres beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet systematisk samarbejder med og inddrager eksterne aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddets beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud er en integreret del af det samlet tilbud samt at det prioriteres, at støtte de borgere som ønsker, at være i beskæftigelse uden for tilbuddet. Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet så vidt det er muligt understøtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til aktivitet- og samværstilbud/beskæftigelse.

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 01.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af tidligere fremsendt eksempel på individuel plan hvor det fremgår, at der i samarbejde med den enkelte borger opstilles og evalueres på konkrete individuelle mål for dermed at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Ligeledes fremgår det af Interview med leder og medarbejdere, at tilbuddet har faste procedure, retningslinjer og et dokumentationssystem der anvendes i indsatsen med udviklingsarbejdet af borgerne på tilbuddet.


Borgerne inddrages i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af nuværende og tidligere oplysninger af medarbejdere hvor det oplyses, at der samarbejdes om målene og indsatsen imellem dagtilbuddet, kontaktpersonen og borgeren.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 01.b

Borgerne er i beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af at alle borgere bliver tilbudt at deltage i aktivitets- og samværstilbud på frivillig basis. Det er ikke alle der har ønske herom. Det oplyses, at der er ældre som ikke længere ønsker tilknytning til arbejdsmarkedet. De fleste på Bostedet i Nyrup er tilknyttet aktivitets- og dagtilbud på tilbuddet, enkelte er i beskæftigelse uden for tilbuddet.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at Bostedet i Nyrup i meget høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.	
Socialtilsynet vurderer, at borgerne støttes i deres relationer og sociale kompetencer.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter	

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder aktiviteter, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet inddrager borgerne i at sætte individuelle mål.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Det er socialtilsynets bedømmelse, at borgerne på Bostedet i Nyrup motiveres til at styrke og fastholde sociale relationer med udgangspunkt i, at opleve en større selvstændighed samt opnå en indholdsrig tilværelse.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.a**

Borgerne inddrages i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af at det fremgår af tidligere tilsendt resultatdokumentation, at tilbuddet i samarbejde med borgerne arbejder med konkrete individuelle mål i forhold til at understøtte udviklingen af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer samt at opnå selvstændighed. Borgerne har ved nuværende og tidligere tilsyn oplyst at de inddrages i fastsættelse og arbejdet med mål. (her indsættes kilde med begrundelse, med borger først)

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere og ledelsen. Ligeledes er der tidligere fremsendt flere eksempler, på arbejdet med mål som er relateret til sociale relationer og selvstændighed.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.b**

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne deltager i aktiviteter i og uden for Bostedet i Nyrup ud fra de forudsætninger, og ønsker de har. Ud fra nuværende og tidligere interview/samtale med borgere, medarbejdere og ledelse fremkommer det, at der er et meget højt aktivitetsniveau både i og uden for tilbuddet. Der deltages i tilvalgte aktiviteter i det omgivende samfund. Borgerne støttes ved behov for kørsel og ledsagelse.

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af gentagende udsagn fra borgerne om, at de ydes den individuelle støtte der er behov for. Ligeledes fremgår det af tilsendt strategiplan for 2019-2021 at der i værdigrundlaget fremkommer værdier som, " At borgerne tilbydes støtte til at vedligeholde et positivt socialt liv/netværk og en positiv social og værdsat rolle"

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.c**

Tilbuddet har en systematisk praksis for, hvordan kontakt til og samvær med borgernes familie og netværk understøttes med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af borgerne ved nuværende og tidligere interview og samtale oplyser, at det er meget forskelligt og individuelt betinget hvor stor kontakt og ligeledes behovet for kontakt og samvær der er til familie og netværk.

Borgerne tilkendegiver en oplevelse af, at tilbuddet giver den fornødne støtte såfremt der er et behov.

I bedømmelsen vægtes det, at ledelse og medarbejdere ved tidligere interview har tilkendegivet, at der er et stort fokus på at udvikle og opretholde kontakten med familie og pårørende til borgerne i tilbuddet. Ledelsen har gentagende gange tilkendegivet at der opleves at være en god kontakt til familie og netværk.



	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Målgruppe, metoder og resultater</b></p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
Socialtilsynet vurderer, at Bostedet i Nyrup i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i meget høj grad at være forankret i praksis.	
Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives og udvikles i meget høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.	
Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og at disse i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål for borgernes udvikling og trivsel.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.a

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddets ledelse ved gentagende tilsynsbesøg er tydelig i sin beskrivelse af målgruppen på tilbuddet. Ligeledes indikere tilsendt liste over indskrevne borgere at svarer til tilbuddets godkendte målgruppe.

Tilbuddet benytter relevante metoder og tilgange. Dette bedømmes på baggrund af at Bostedet i Nyrup anvender relevante faglige tilgange og metoder, som er målrettet målgruppen. De faglige tilgange og metoder som anvendes, på tilbuddet er dokumenteret i tilsendt strategiplanen for 2019-2021. De anvendte tilgange og metoder bedømmes relevante til målgruppens mangeartede funktionsnedsættelser i form af udviklingshæmninger og/eller psykiske lidelser hvilket kan ses i tilsendt borgeroversigt. Ved interview af medarbejdere oplyses det, at de faglige tilgange og metoder der anvendes på tilbuddet opleves meget relevante, at der opleves et sammenhæng i de anvendte tilgange og metoder som samlet set er i tråd med tilbuddets kultur og værdier.

Tilbuddet har en praksis, der svarer til de beskrevne metoder og tilgange og tilbuddets målsætning. Dette bedømmes på baggrund af nuværende og tidligere interview af medarbejdere hvor det fremgår, at medarbejderne løbende tilegner sig et grundlæggende og fagligt kendskab og viden til tilbuddets beskrevne metoder og tilgange som dermed bedømmes, bliver implementeret i det pædagogiske arbejde.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af at Bostedet i Nyrup arbejder meget struktureret i deres dokumentation af indsatsen. I tidligere fremsendt materiale vedr. resultatdokumentation fremgår det tydeligt, hvordan dokumentationen anvendes og med hvilke formål.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af tidligere tilsendte dokumentationsmateriale samt oplysninger fået ved nuværende og tidligere interview af medarbejdere og ledelse. Det oplyses at der er en stor grad af gennemsigtighed og sammenhæng i dokumentationsanvendelsen på tilbuddet. Det bedømmes ligeledes at være kvalitativt brugbart til læring og forbedring af indsatsen.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af tidligere fremsendt sagsmateriale, på to eksempler på tilbuddets dokumentation af arbejdet med de individuelle opstillet mål, set ud fra de overordnede mål fra visiterende kommune.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af

nuværende og tidligere oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelse som oplever, at der sker udvikling og positive resultater individuelt for borgerne under anbringelsen på tilbuddet.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af at forstander tidligere har oplyst ved interviewet, at der fremkommer positive tilbagemeldinger fra sagsbehandlere vedrørende tilbuddets arbejde med opfyldelse af resultat og mål.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.d**

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet samarbejder med relevante aktører både hvad angår dagsbeskæftigelse og fritid aktiviteter med udgangspunkt i de individuelle mål.

Ved nuværende og tidligere interview/samtale med ledelse, medarbejdere og borgere fremgår det, at bostedet i Nyrup er et tilbud hvor der er mange aktivitetsmulighed på tilbuddet, men at der ligeledes køres til en del aktiviteter i det omkringliggende samfund.

Det vægtes ligeledes i bedømmelsen, at tilbuddet etablerer sundhedsfremmende samarbejde med psykiatriske og somatiske aktører og at den sundhedsfaglige ekspertise foregår på og i samarbejde med tilbuddet.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at Bostedet i Nyrup i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.	
Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Det vægtes i bedømmelsen:	
At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.	
At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af at Bostedet i Nyrup bestræber sig på, at borgerne har et selvstændigt liv med udgangspunkt i individuelle ønsker og behov, hvilket kan ses i strategiplanen for 2019-2021 hvor tilbuddets mission, vision og værdigrundlag er beskrevet.</p> <p>Ligeledes vægtes det i bedømmelsen, at borgerne ved nuværende og tidligere interviewet og samtale giver udtryk for at de bliver hørt, respekteret og anerkendt.</p> <p>Ved rundvisninger i tilbuddet samt interview med både ledelse og medarbejdere er det ligeledes socialtilsynets bedømmelse, at kommunikationen om og med borgerne bærer præg af stor anerkendelse og respekt.</p>	
<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
<p>Borgerne i tilbuddet inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at Socialtilsynet oplever et tilbud, der bestræber sig på at inddrage borgerne i det omfang det er muligt.</p> <p>Borgerne har ved nuværende og tidligere tilsyn givet udtryk for, en oplevelse af at have stor indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og deres ønsker i hverdagen. Borgerne oplever sig hørt, anerkendt og respekteret og har en oplevelse af, at de stort set er medbestemmende på alt hvad der sker på tilbuddet.</p> <p>Der beskrives en række muligheder og aktiviteter i og uden for tilbuddet som borgerne kan melde sig til, alt efter ønske og interesse.</p> <p>Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af at borgere, medarbejdere og ledelse gentagende gange har oplyst og givet eksempler på hvordan borgerne inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.</p> <p>Det tilføjes at der afholdes beboermøde en gang om måneden. Dagsorden og referat er ophængt på opslagstavle i fællesrummet. Det er en fast dagsorden med plads til, at beboerne kan tage emner og ønsker op.</p>	

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.</p> <p>At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.</p> <p>At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af borgernes fysiske og mentale sundhed.</p> <p>Det bedømmes, at der på tilbuddet er de tværfaglige interne og eksterne kompetencer der kan sikre og understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Borgerne i tilbuddet trives. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne ved nuværende og tidligere tilsyn, har givet udtryk for tydelig glæde og tilfredshed med at bo på Bostedet i Nyrup. Borgerne har oplyst, at der er en stor grad af selvbestemmelse og det opleves, at der ydes den individuel Støtte, hjælp og omsorg der ønskes samt er</p>	

behov for.

Ved fremvisning af tilbuddet fremstår Bostedet i Nyrup meget velholdt, imødekommende, hyggeligt og hvor der er muligheder for, at deltage i mangeartede aktiviteter.

Ved socialtilsynets observation og deltagelse ved et af tilbuddets aktivitetstilbud, opleves borgerne at udvise glæde og samhørighed i fællesskabet.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere som oplyser og giver eksempler på, hvordan de anvendte faglige tilgange og metoder i samspil med tilbuddets værdier og kultur, danner en god forudsætning for at skabe trivsel for borgerne i tilbuddet.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 05.b**

Borgerne i tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af at Bostedet i Nyrup har etableret et samarbejde med læge, sygeplejerske og psykiater for dermed at fremme tilgængeligheden og høje kvaliteten af de sundhedsfaglige ydelser på tilbuddet.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af at borgere, medarbejdere og ledelse ved nuværende og tidligere tilsyn har oplyst, at borgerne ledsages til de sundhedstilbud der ønskes ledsagelse til samt er behov for.

Socialtilsyn Øst har i forbindelse med tilsyn fået fremvist et sundhedsfagligt lokale på tilbuddet, hvor sygeplejerske samt ekstern læge og psykiater kan tilse og behandle borgerne.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 05.c**

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af at der på Bostedet i Nyrup arbejdes helhedsorienteret i varetagelsen af borgernes fysiske og mentale sundhed.

I fremsendt medarbejderoversigt ses en stor bredde i den tværfaglige uddannelsesmæssige baggrund samt kompetenceområder, som kan imødekomme borgernes individuelle behov i forhold til den fysiske og mentale sundhed.

Det etableret og igangværende samarbejde med eksterne sundhedsfaglige ydelser foregående på Bostedet i Nyrup bedømmes, at medvirke til en opkvalificering af medarbejdernes tværfaglig viden, indsigt og læring i psykosociale og sundhedsfaglige forhold/diagnoser.

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af tidligere fremsendt eksempler på udviklingsplaner. Ligeledes har forstander, fremvist, at tilbuddet har tilkøbt et sundhedsmodul til deres dokumentations-systemet, hvor der kan indsamles og registreres sundhedsfaglige data på den enkelte borger. Sammenkørt med dagbogsnotater og udviklingsplaner kan der i samarbejde med borgerne løbende evalueres og oprettes sundhedsfaglige mål.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

#### **Bedømmelse af kriterium**



Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Der ses ingen registreret og indberettet magtanvendelser på tilbuddet.

Tilbuddet overholder lovgiven på området og der foreligger procedure og instrukser til både håndteringen og indberetningen af magtanvendelser.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 06.a

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af tilsendt oversigt over medarbejderkompetencer og strategiplan samt ligeledes fremgår af interview med medarbejdere der oplyser, at der løbende sker kompetenceudvikling i faglige tilgange og metoder som bedømmes at være understøttende for at magtanvendelser kan undgås.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 06.b

Tilbuddet har en praksis for registrering og dokumentering af magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af Ledelsen tidligere har oplyst, at alle underskriver magtcirkulæret ved ansættelse og at der løbende underskrives når der forekommer lovændringer og opdateringer. Ledelsen har ansvaret og sørger for, at alle forstår lovgrundlaget. Der opleves at være klare sikkerhedsinstrukser.

Det tillægges betydning at både ledelse og medarbejdere oplyser, at der ikke forekommer episoder på tilbuddet, der resulterer i behovet for brugen af magt.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere ved tidligere tilsyn har oplyst at emnet er et fast punkt ved personalemøderne. Såfremt der vurderes tiltag som kan forbygge brugen af magtanvendelser iværksættes de straks.

Ligeledes er der en forventning om hellere at trække sig, hvilket betragtes af medarbejdere at være en mere anerkendende handling som også opleves, at have en smittende effekt på måden at borgerne lærer at håndtere deres konflikter på.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

#### Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.

Den faglige tilgang, teoretisk afsæt og det metodiske arbejde der udvikles, opkvalificeres og implementeres, imødekommer forebyggelsen af vold og overgreb på tilbuddet.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

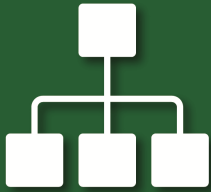
## Bedømmelse af Indikator 07.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne gentagende gange har oplyst, at man henvender sig til personalet såfremt man føler sig truet eller der er konflikter indbydes imellem borgerne. Det er borgernes oplevelse, at der bliver reageret på dette ved at der samtales om problemerne.

Ligeledes er det ved nuværende og tidligere tilsyn oplyst af både ledelse og medarbejdere, at den anerkendende og åbne dialog skaber et miljø som mindsker risikoen for vold eller overgreb på tilbuddet.

På tilbuddet anvendes faglige tilgange og metoder som ligeledes bedømmes, at have en forebyggende effekt som kan understøtte, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af nuværende og tidligere interview med medarbejdere og ledelse samt af tidligere fremsendt materiale fremgår, at tilbuddet har de fornødne procedure for registrering og dokumentation af vold og overgreb i tilbuddet.

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Bostedet i Nyrup i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>
<p>Socialtilsynet anbefaler fortsat Botilbuddet i Nyrup, at have fokus på om sags supervision er tilstrækkeligt og opfordres til løbende at være undersøgende på behovet for ekstern teamsupervision.</p>

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer prioriteres

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse/øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Det vægtes i socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har en kompetent ledelse der udviser et stort engagement samt har et helhedsorienteret fokus.

Ledelsen på tilbuddet bestående af forstander, stedfortræder, pædagogisk leder/visitator og økonoma som hver har deres ansvarsområde, hvilket ses i den samlet organisations- og funktionsbeskrivelse som ud over klart at definere ansvarsområder og opgaver for alle funktioner i tilbuddet ligeledes er et dynamisk organisatorisk styringsredskab. Organisations- og funktionsbeskrivelsen revideres hvert år i december for det kommende år.

Ligeledes vægtes det at, tilbuddet opleves at have en kompetent og aktiv bestyrelse.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 08.a

Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af at ledelsen både besidder uddannelsesmæssige og erfaringsmæssige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

I bedømmelsen er det vægtet, at der er en klar funktions, ansvars og opgave fordeling på tilbuddet, hvilket ses i tilsendte materiale, "Samlet organisations- og funktionsbeskrivelse 2019 for Bostedet i Nyrup"

Organisations- og funktionsbeskrivelsen er ud over en tydelige og klar definition af alle opgaver og ansvarsfordelinger i Bostedet i Nyrup, et dynamisk ledelsesværktøj som sikre at strategiplanen for 2019-2021 indfries.

Ved nuværende og tidligere interview med ledelsen oplyses det at, Organisations- og funktionsbeskrivelsen for det igangværende år benyttes fast hver uge på ledermøder. I december udarbejdes en ny Organisations- og funktionsbeskrivelse for det kommende år som er tilgængelige for alle ansatte på Bostedet i Nyrup

Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af at det fremgår af tilsendt oversigt over kompetencer, at ledelsen ud over at deltage i uddannelsesforløb relateret til anvendte faglige tilgange og metoder, ligeledes løbende opkvalificeres i undervisning og uddannelsesforløb som er relateret til ledelse.

Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af tilsendt, Organisations- og funktionsbeskrivelse 2019 og strategiplanen for 2019-2021. Ligeledes oplyser medarbejdere, at der opleves stor tilfreds med ledelsen samt den måde hvorpå ledelse udøves på tilbuddet.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Tilbuddet har delvist ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af at ledelsen tilkendegiver at være åben over for supervision. Supervision tilrettelægges efter behov. På nuværende og tidligere tidspunkt ydes der ekstern sagssupervision i forbindelse med, den uddannelse- og undervisningsstrategi der er tilrettelagt og igangværende på tilbuddet og som fremgår af tilsendt strategiplan for tilbuddet.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere og ledelse har oplyst, at der tilbydes supervision og sparring med den pædagogiske leder en gang om måneden og at den øvrige ledelse gerne deltager såfremt det ønskes. Ligeledes er

der den daglige sparring samt teammøder hver 14. dag.

Både medarbejdere og ledelse tilkendegiver, at der er en åben og tillidsfuld kommunikation på tilbuddet.

Medarbejderne giver udtryk for, at den nuværende supervisionsform opleves tilstrækkelig. Medarbejdere og ledelse vurderer ikke et behov for ekstern teamsupervision på nuværende tidspunkt. Forstander meddeler at såfremt behovet opstår vil det blive iværksat.

Bostedet Nyrup har et abonnement med tilknytning til Falck Healthcare som er et psykolog- og kriseberedskab. Medarbejdere henvises dertil ved behov.

<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.c

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af at forstanderen beskriver en yderst engageret bestyrelse, som understøtter og udviser interesse for udviklingsprocesserne på tilbuddet. Der opleves et godt samarbejde med en tæt og hyppig dialog mellem forstander og bestyrelsesformand.

I tilsendte strategiplaner samt oplyst af forstander, fremgår det at der løbende er tilrettelagt seminar for bestyrelsen hvor de bliver introduceret til den pædagogik, teori samt de metoder som anvendes på tilbuddet.

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af det fremgår af den fremsendte oversigt, at bestyrelsen består af 5 medlemmer. Medlemmerne besidder relevante kompetencer i forhold til den pædagogiske tilgang til driften af tilbuddet. Ligeledes besidder bestyrelsen relevante kompetencer inden for, Jura, økonomi, politik, undervisning og ejendomsadministration.

I bestyrelsens årsberetningen fremgår det at der årligt afholdes 4 bestyrelsesmøder, hvilke indikerer et tilfredsstillende aktivitetsniveau.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af tidligere og nuværende Interviewet med medarbejderne hvor det oplyses, at alle borgerne er tilknyttet medarbejdere i et selvstyrende teams samt kontaktpædagogordning, hvilke medvirker til at den enkelte borger får mulighed for, at få den nødvendige og tilstrækkelig kontakt med personalet.

I samtale med borgerne er der udsagn der indikerer, at de oplever, at personalet omkring dem er dygtige, støtter dem i dagligdagen og er gode at tale med.

Tilbuddets ledelse sikrer at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af at det af gentagende interview og samtaler med ledelsen fremgår, at der er et stort fokus på samt prioritering af at personalet har relevant erfaring og uddannelse. I Strategiplanen for 2019 - 2021 har ledelsen på Bostedet i Nyrup, sammensat et teoretisk og metodisk undervisnings- og uddannelsesforløb som har til formål, samt forventes, at løfte tilbuddets samlede faglighed og kompetencer.

Tilbuddets personalenormering pr. plads er middel sammenlignet med sammenlignelige tilbud. Dette bedømmes på baggrund af at de indberettet tal for personalenormering pr. plads, bedømmes som middel sammenlignet med

sammenlignelige tilbud.

Ligeledes har borgere gentagende gange oplyst til socialtilsynet, at de oplever at få den hjælp og støtte der er behov for.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 09.b**

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.


På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere som oplever at Bostedet i Nyrup er et godt sted at være. Det opleves, at ledelsen er synlige og altid til få fat i. Der nævnes ligeledes en ligeværdighed blandt personalet uanset anciennitet og uddannelsesmæssig baggrund, hvilke medvirker til trivsel og minimere personalegennemstrømningen på tilbuddet. Ligeledes fremgår det af tilsendt medarbejderliste, at der er en stor del der har et langt ansættelsesforhold på tilbuddet.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 09.c**

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddet ifølge interview med medarbejdere samt tilsendt strategiplan og organisations- og funktionsbeskrivelse løbende iværksætter en række indsatser og tiltag, der medvirker til trivsel og minimere sygefraværet hos medarbejdere i tilbuddet.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Bostedet i Nyrup medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis.

At tilbuddets medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at medarbejderne på Bostedet i Nyrup besidder de tværfaglige og relevante kompetencer, der kvalificerer arbejdet med målgruppen i tilbuddet.

Det vægtes i bedømmelsen, at alle medarbejdere modtager løbende undervisning og opkvalificering af de metoder der fremgår af strategiplanen for 2017-2019. Der er på tilbuddet afsat økonomiske midler til at sikre, at kompetenceudviklingen kan forgå med en ekstern anerkendt og kompetent underviser og supervisor.

Socialtilsynet vægter ligeledes i bedømmelsen at, medarbejderne giver udtryk for at undervisningen har medført øget viden og kompetencer, hvilket har kvalificeret tilgangen og metoder i arbejdet med målgruppen.

<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt oversigt over medarbejdere med angivet anciennitet og kompetencer. Samlet set fremstår medarbejderlisten med kvalificeret tværfaglige kompetencer.

Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere som oplyser om, de tilgange og metoder som anvendes på tilbuddet. Metoder som bedømmes til at være med stor relevans for tilbuddets målgruppe.

Ved interviewet fremgår det, at medarbejderne oplever de anvendte tilgange og metoder virksomme og medfører et fælles fagligt sprog, samt at der er et sammenhæng mellem anvendte faglige tilgange, metoder, værdier og kulturen på tilbuddet.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt strategiplan for 2019-2021 hvor det fremgår, at der på Bostedet i Nyrup arbejdes målrettet på at sikre, udvikle og opkvalificerer medarbejdernes kompetencer. Hvilke bekræftes i interviewet med medarbejderne.

I bedømmelsen er det vægtet, at der er et stort fokus på at alle medarbejdere uanset uddannelsesbaggrund og ansvarsområder modtager målrettede undervisning til, at indgå kvalificeret i den pædagogiske praksis. Det tilføjes, at det i strategiplanen ligeledes er vægtet, at bestyrelsen løbende gennemgår særligt tilrettelagt uddannelsesforløb for dermed at opnå en forståelse af indsatsen og den daglige pædagogiske praksis.

Tilbuddets kompetenceudviklingsomkostninger pr. årsværk er middel sammenlignet med sammenlignelige tilbud. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets opgivet kompetenceudviklingsomkostninger pr. årsværk, som bedømmes middel sammenlignet med sammenlignelige tilbud.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 10.b


Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af at der ved nuværende og tidligere tilsynsbesøg er observeret en anerkendende, respektfuld og ligeværdig omgangstone imellem borgere og personale.

I tilsendt strategiplan for Bostedet i Nyrup i perioden fra 2019 til 2021 fremgår tilbuddets mission, vision, værdigrundlag og overordnet mål som samstemt med interview af medarbejdere og leder indikere at, der er et stort



fokus på at fastholde og udvikle relevante kompetence til gavn for indsatsen og samspillet med borgerne i tilbuddet. Ligeledes fremgår det af tilsendt medarbejderoversigt samt tidligere tilsendt introduktionsplan/introforløb, at det er en stor prioritet at ansætte og udvikle kompetente medarbejdere på Bostedet i Nyrup.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.	
Socialtilsynet vurderer, at Bostedet i Nyrup fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Det vægtes i bedømmelsen:	
At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.	
At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.	
At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.	
Lejligheder er indrettet med køkken og badefaciliteter og der er plads til egen vaskemaskine og tørretumbler. Der forefindes ligeledes vaske faciliteter i tilknytning med fællesarealerne.	
I de lejligheder der ligger i tilknytning til fællesfaciliteterne som imødekommer de borgere som har behov for mere støtte og nærhed er der ligeledes egen bad og toilet samt nem adgang til øvrige fællesfaciliteter.	
Boligerne er af forskellige størrelser og der er, eller kan etableres handicapvenlige foranstaltninger.	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne	

gentagende gange ved rundvisning og interview giver udtryk for, at de er glad for og trives i de fysiske rammer som de er en del af i Bostedet i Nyrup. Ved rundvisningen udviser borgerne stolthed og glæde ved fremvisning af deres boligforhold som er indrette ud fra egne interesser og normer.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne ved rundvisning og samtale viser og fortæller om de mange aktivitetsmuligheder, de fysiske rammer på bostedet i Nyrup indeholder.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne tilkendegiver at være glade for de rammer, muligheder og faciliteter der er på Bostedet i Nyrup og ligeledes oplever, at få den støtte og hjælp som de hver især har behov for.

Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at der ved fremvisningen af de fysiske rammer kan konstateres, at der ud over de selvstændig placeret lejligheder/rækkehuse ligeledes er tilknyttet lejligheder som ligger i forlængelse/som en del af fællesarealerne, hvor borgere der kræver mere og særlig støtte er bosiddende. Hvilket vil sige, at der er mulighed for at foretage en differentiering af borgerne som imødekommer de særlige behov.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet er beliggende i naturskønne omgivelser samt at, tilbuddet har de fornødne foranstaltninger der kan sikre den individuelle borger og samlet borgergruppe den støtte og hjælp der er behov for.

I forbindelse med fællesarealer forefindes der ramper og automatiske døråbner der sikre let tilgængelighed for målgruppen. Ligeledes er der i forbindelse med aktivitetstilbud mulighed for at benytte elevator.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Borgerne inddrages i indretning af eget lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne ved nuværende og tidligere tilsyn ved rundvisningen udtaler, at de er glade for de fysiske rammer og den mentalitet der er på stedet. Borgernes lejligheder afspejler, at der er individuelle indretningsmuligheder hvor den enkelte borger selvstændigt kan indrette sig efter egne interesser og normer.

Borgerne inddrages delvis i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af tidligere observationer og oplysninger som indikerer, at borgerne ikke har den store indflydelse og medvirkende til indretningen af de indendørs fællesarealer.

Fællesarealer både inde og ude fremstår velholdt, pænt, ordentligt og funktionelt som ligeledes åbner op for mangeartede aktivitetsmuligheder, hvilke borgerne gentagende gange har givet udtryk for.

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

**Økonomisk bæredygtig?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

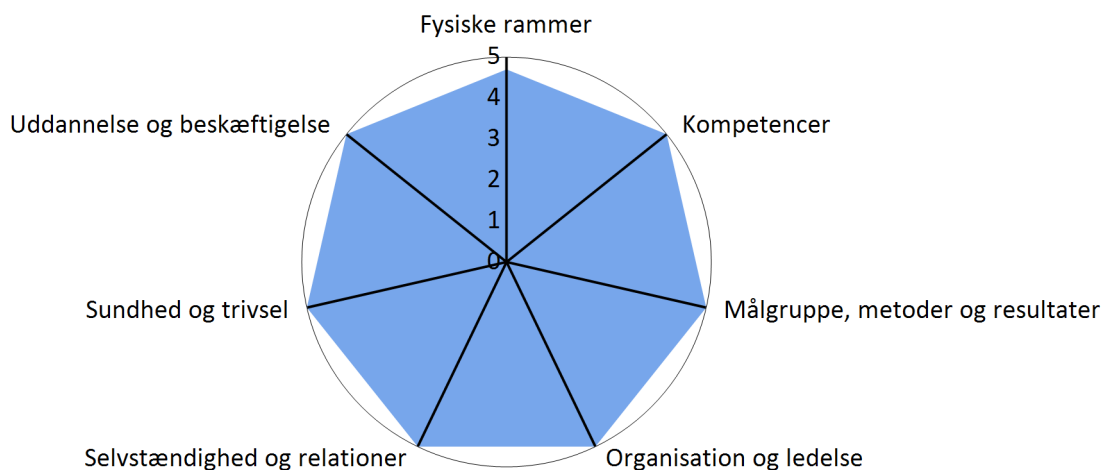
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen

**Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
<b>Dokumenter</b>	Notat mission, vision, værdier, hovedmål og strategi år 2019 til primo 2021. Organisations- og funktionsbeskrivelse for Bostedet i Nystrup - 2019. Bostedet i Nystrup – oversigt over indskrevne beboere Eksempel på Individuel plan og evaluering-effektmåling dagtilbud statusbeskrivelse. Bostedet i Nystrup - indskrivning af beboere. Bostedet i Nystrup - nuværende ansatte medarbejdere - kompetencer – straffeattester Bostedet i Nystrup - introduktionsforløb nye medarbejdere. Oversigt over bestyrelsesmedlemmer - 2019. Årsberetning fra bestyrelsen 2018. Retningslinje ved krænkende handlinger, herunder mobning og chikane-seksuel chikane
<b>Observation</b>	Der blev ved tilsynsbesøget foretaget observationer af stemning, kultur og de fysiske rammer og faciliteter på tilbuddet. Ligeledes blev der ved tilstedeværelse/deltagelse af aktivitet foretaget observationer af interaktion imellem medarbejdere og borgere.
<b>Interview</b>	Interview/samtale er foretaget med følgende: Leder af tilbuddet. 4 medarbejdere Samtale med borgere og medarbejdere ved deltagelse af aktivitet.
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.