

Rapport vedrørende beboertilfredshedsundersøgelse på Bostedet i Nyrup 2018



Indledning

Denne spørgeundersøgelse er foretaget for at få viden om brugertilfredsheden hos beboerne på Bostedet i Nyrup.

Det anvendte spørgeskema, "Til beboere i botilbud" er udarbejdet af Kommunernes Landsorganisation (spørgeskemaet er gengivet til sidst i denne rapport).

Rapporten er udarbejdet af Beierholm.

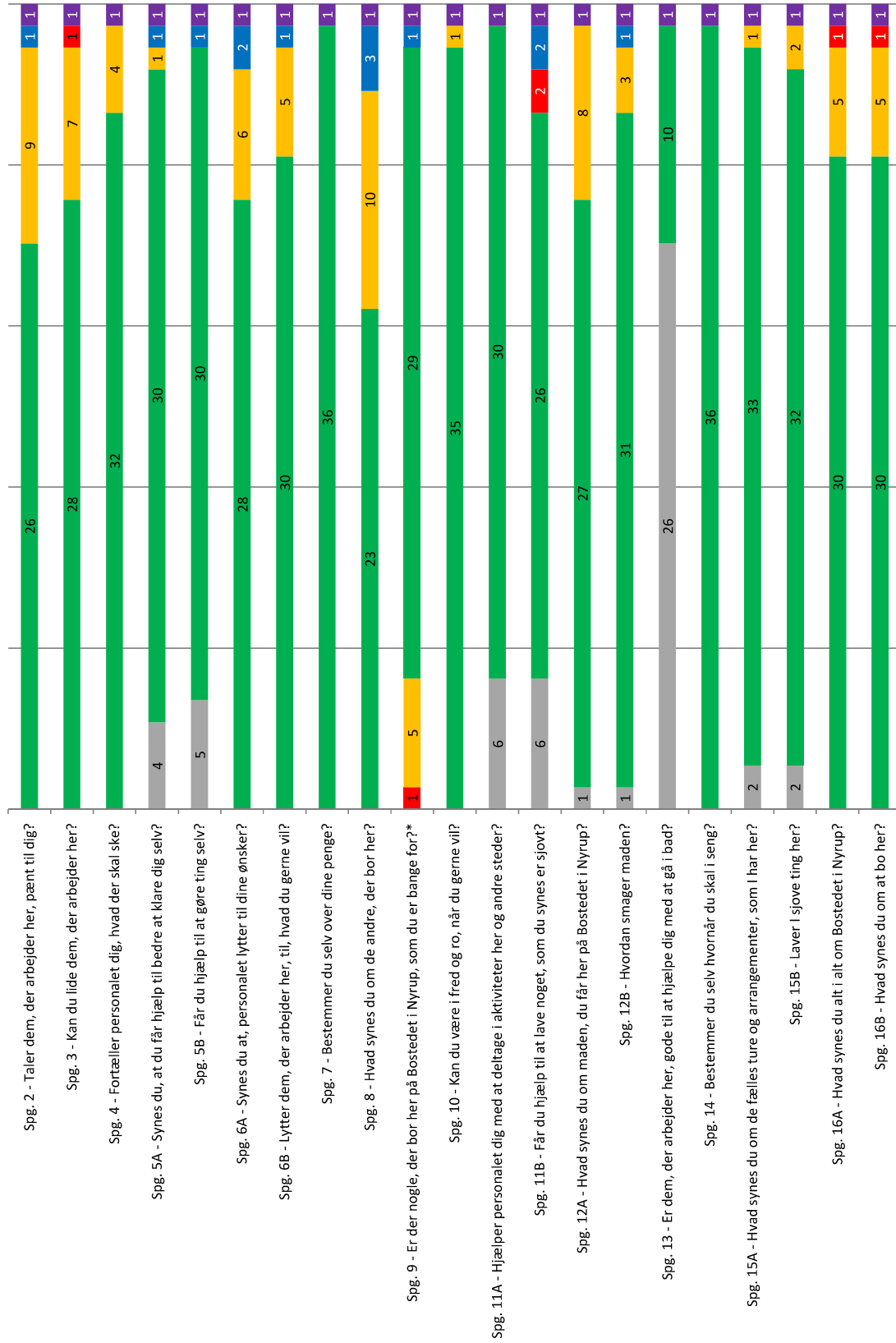
Denne rapport

Denne rapport indeholder resultatet af beboerundersøgelsen. Undersøgelsen er foretaget i oktober 2018 og 37 af de i alt 38 beboere har deltaget i undersøgelsen.

Spørgeskemaets spørgsmål blev læst op af pædagogisk leder Inger Stoksbjerg hvorefter beboerne svarede/pegede på svarene. For at sikre uvildigheden i undersøgelsen deltog statsaut. revisor Lars Pedersen i alle samtaler.

Spørgeskemaet er opdelt i en "fri tale" del og en afkrydsningsdel. Denne rapport viser først en samlet oversigt over alle besvarelserne i afkrydsningsdelen af spørgeskemaet, herefter vises de enkelte i afkrydsningsdelen med enkelte bemærkninger/kommentarer hertil og herefter gengives de udsagn som beboerne kom med ud fra de enkelte spørgsmål i "fri tale" delen af undersøgelsen.

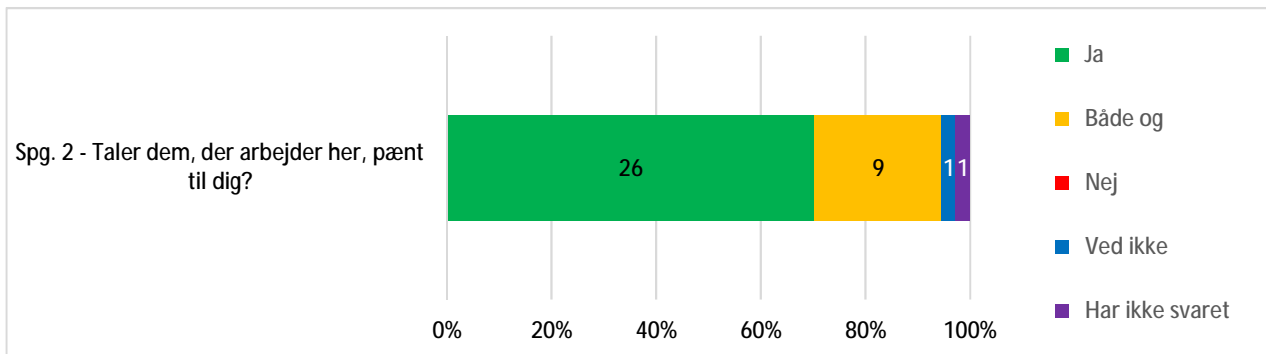
Samlet oversigt



Får ikke hjælp/til det/ikke relevant
 Ja
 Både og
 Nej
 Ved ikke
 Har ikke svaret

*Spørgsmål 9 besvares omvendt, da 29 har svaret nej, med dette betyder, at de ikke er bange

Uddybning af de enkelte spørgsmål

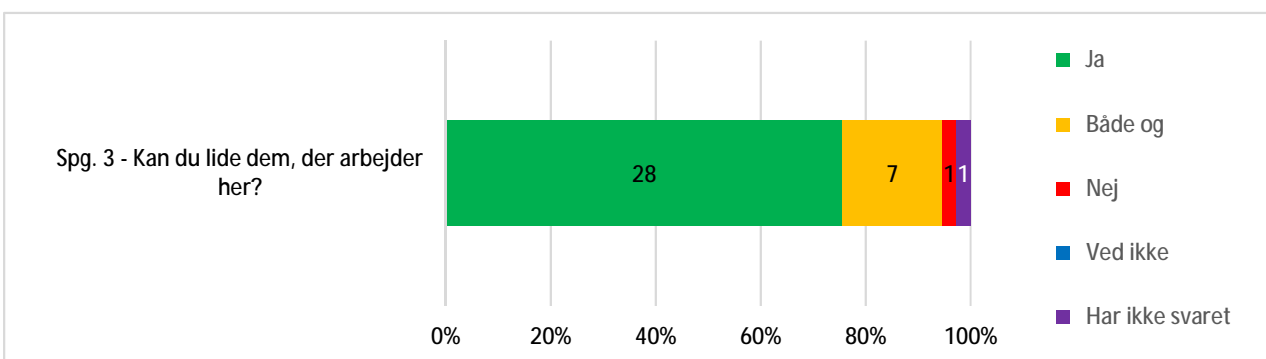


26 ud af 37 synes, at dem der arbejder her taler pænt til dem.

9 ud af 37 synes både og, at dem der arbejder her taler pænt til dem.

1 ud af 37 ved ikke om personen synes, at dem der arbejder her taler pænt til personen.

1 ud af 37 har ikke besvaret spørgsmålet.

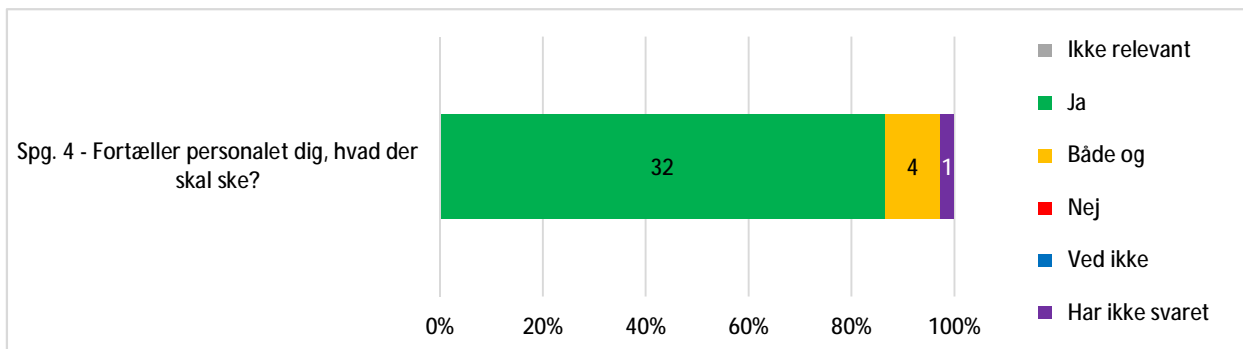


28 ud af 37 kan lide dem der arbejder her.

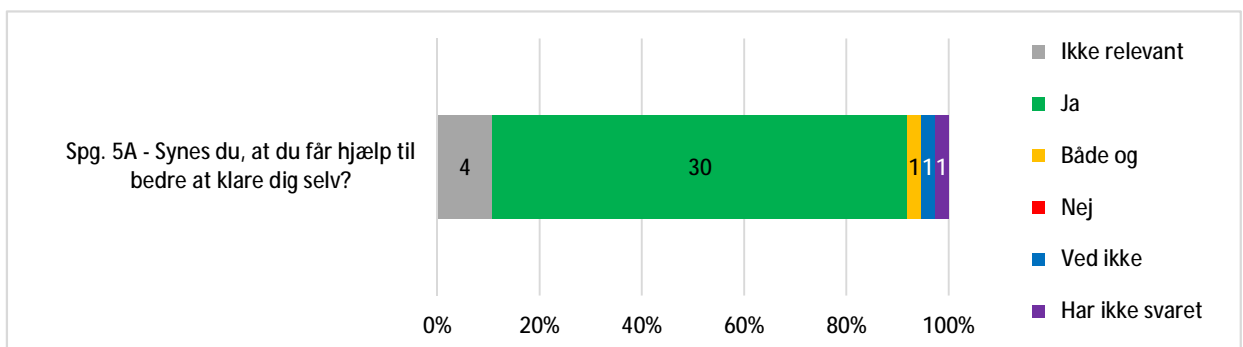
7 ud af 37 kan både og lide dem, der arbejder her.

1 ud af 37 kan ikke lide dem, der arbejder her.

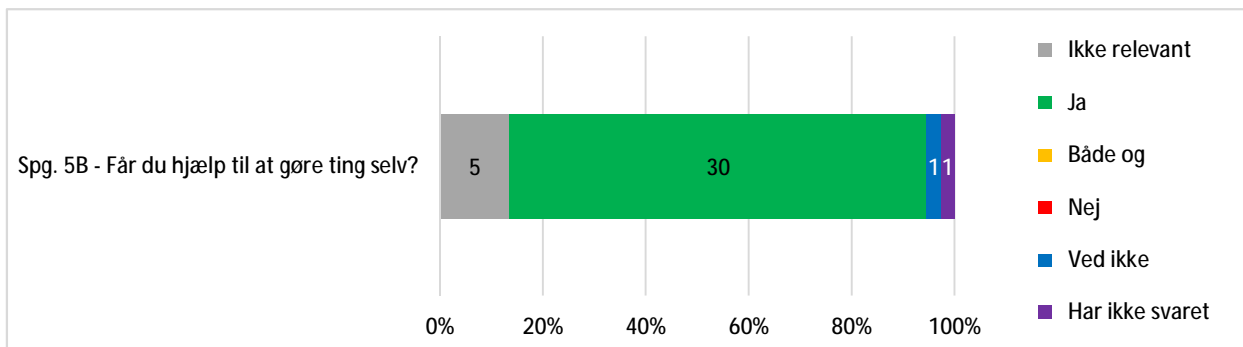
1 ud af 37 har ikke besvaret spørgsmålet.



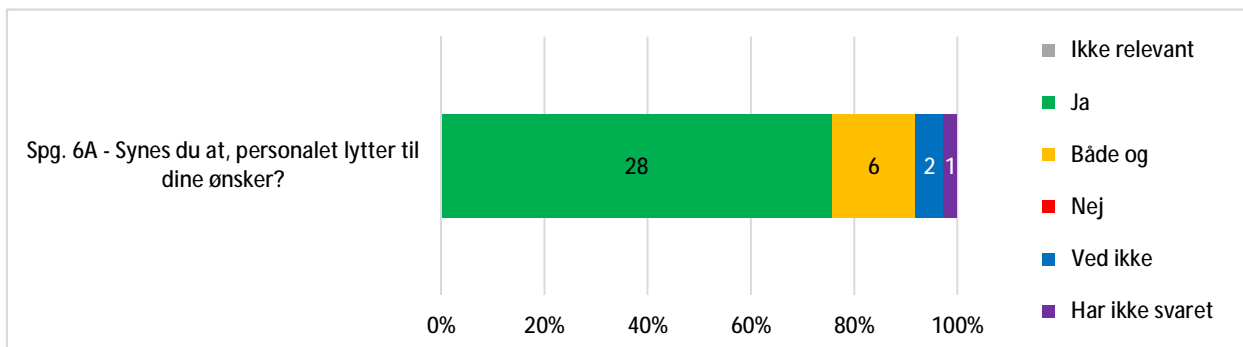
32 ud af 37 synes personalet fortæller dem, hvad der skal ske.
 4 ud af 37 synes både og, at personalet fortæller dem, hvad der skal ske.
 1 ud af 37 har ikke besvaret spørgsmålet.



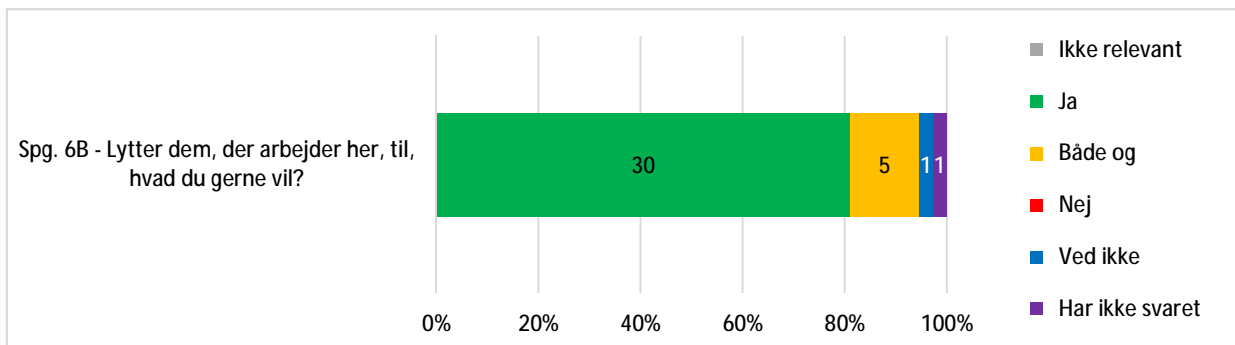
4 ud af 37 har ikke behov for hjælp til bedre at klare sig selv. Spørgsmålet er ikke relevant for disse.
 30 ud af 37 synes, at de får hjælp til bedre at klare sig selv.
 1 ud af 37 synes både og, at de får hjælp til bedre at klare sig selv.
 1 ud af 37 ved ikke om personen synes, at man får hjælp til bedre at klare sig selv.
 1 ud af 37 har ikke besvaret spørgsmålet.



5 ud af 37 har ikke behov for hjælp til at gøre ting selv. Spørgsmålet er ikke relevant for disse.
 30 ud af 37 synes, at de får hjælp til at gøre ting selv.
 1 ud af 37 ved ikke om personen får hjælp til at gøre ting selv.
 1 ud af 37 har ikke besvaret spørgsmålet.



28 ud af 37 synes, at personalet lytter til deres ønsker.
 6 ud af 37 synes både og, at personalet lytter til deres ønsker.
 2 ud af 37 ved ikke om de synes, at personalet lytter til deres ønsker.
 1 ud af 37 har ikke besvaret spørgsmålet.

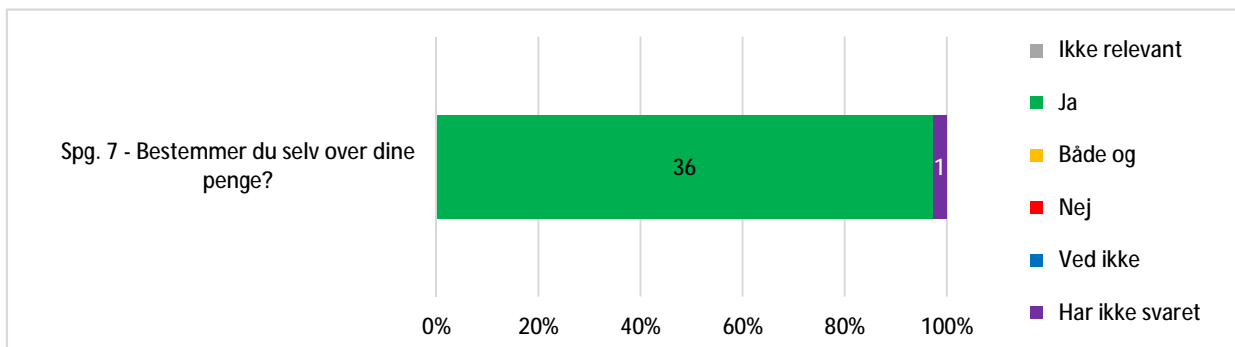


30 ud af 37 synes, at dem der arbejder her lytter til, hvad de gerne vil.

5 ud af 37 synes både og, at dem der arbejder her lytter til, hvad de gerne vil.

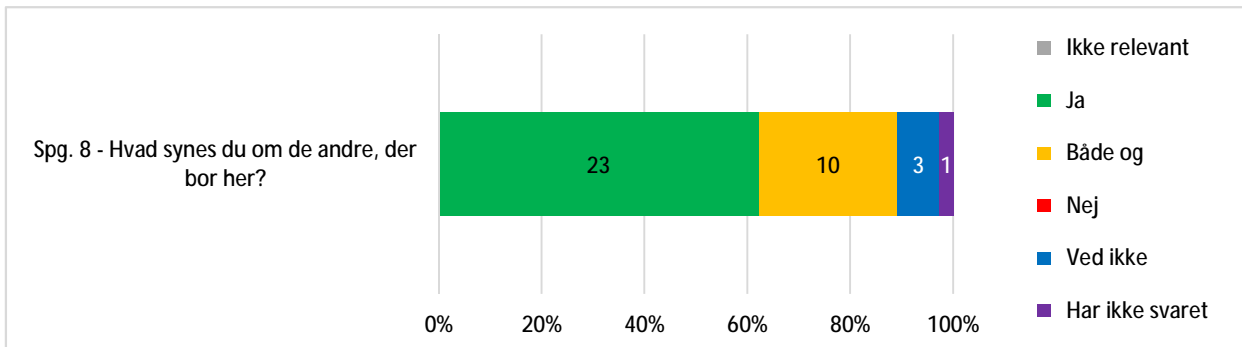
1 ud af 37 ved ikke om personen synes, at dem der arbejder her lytter til, hvad personen gerne vil.

1 ud af 37 har ikke besvaret spørgsmålet.

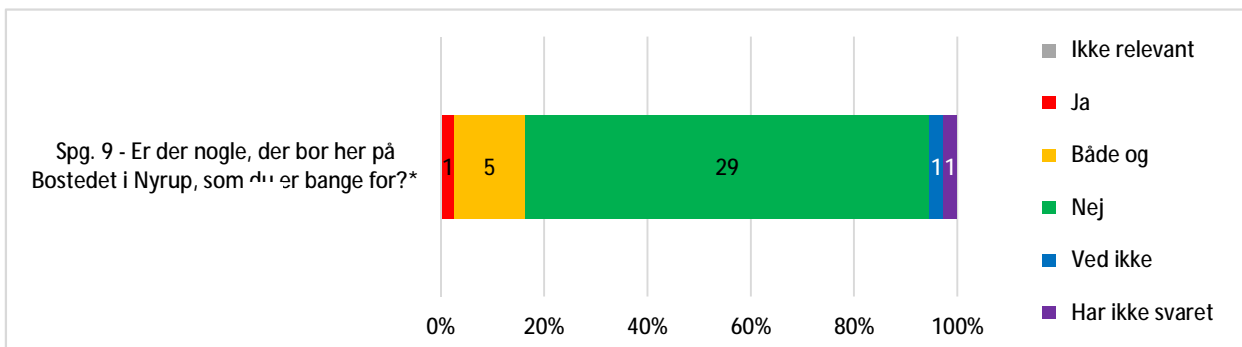


36 ud af 37 mener, at de selv bestemmer over deres penge.

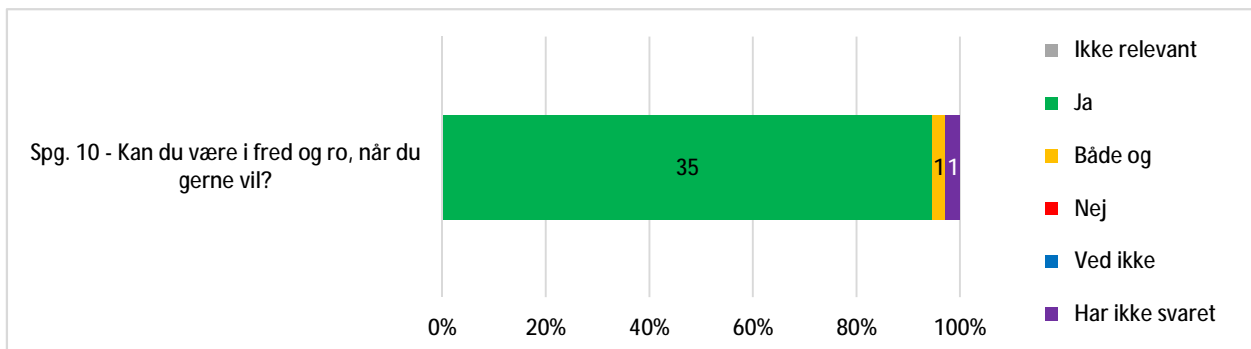
1 ud af 37 har ikke besvaret spørgsmålet.



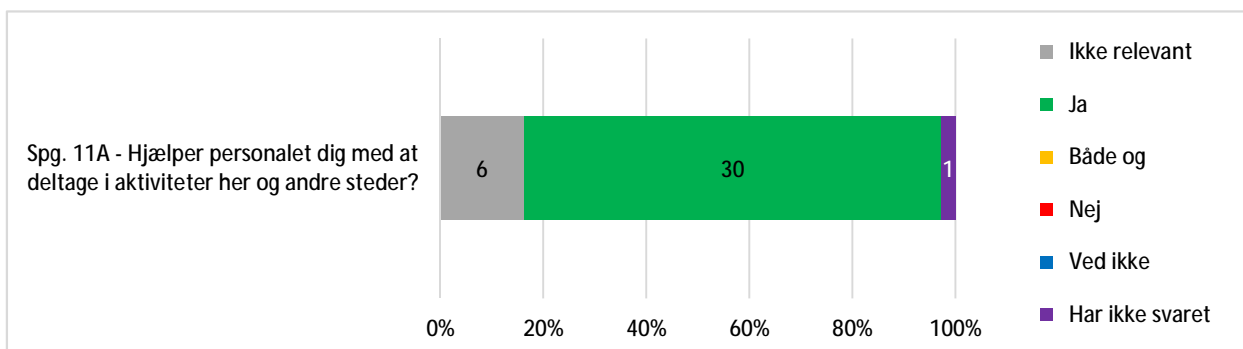
23 ud af 37 synes godt om de andre der bor her.
 10 ud af 37 synes både og, godt om de andre der bor her.
 3 ud af 37 ved ikke om de synes godt om de andre der bor her.
 1 ud af 37 har ikke besvaret spørgsmålet.



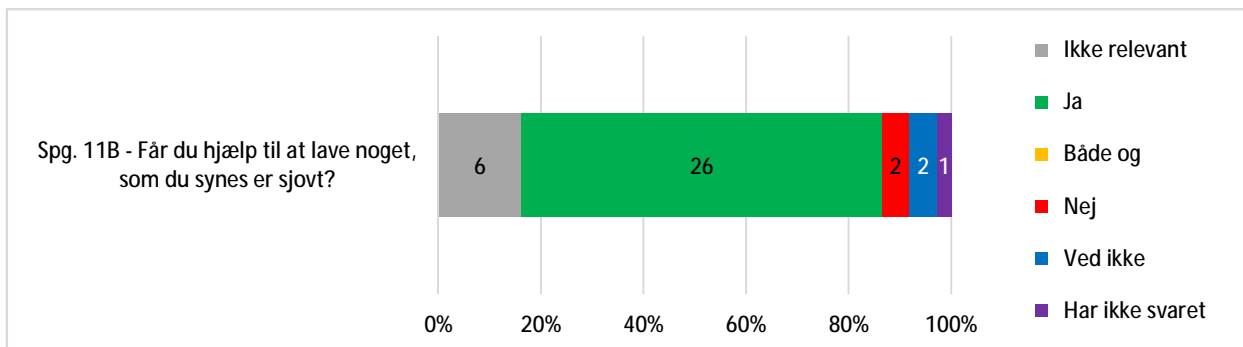
1 ud af 37 er bange for nogle der bor her.
 5 ud af 37 er både og, bange for nogle der bor her. (en gang i mellem)
 29 ud af 37 er ikke bange for nogle der bor her.
 1 ud af 37 ved ikke om personen er bange for nogle der bor her.
 1 ud af 37 har ikke besvaret spørgsmålet.



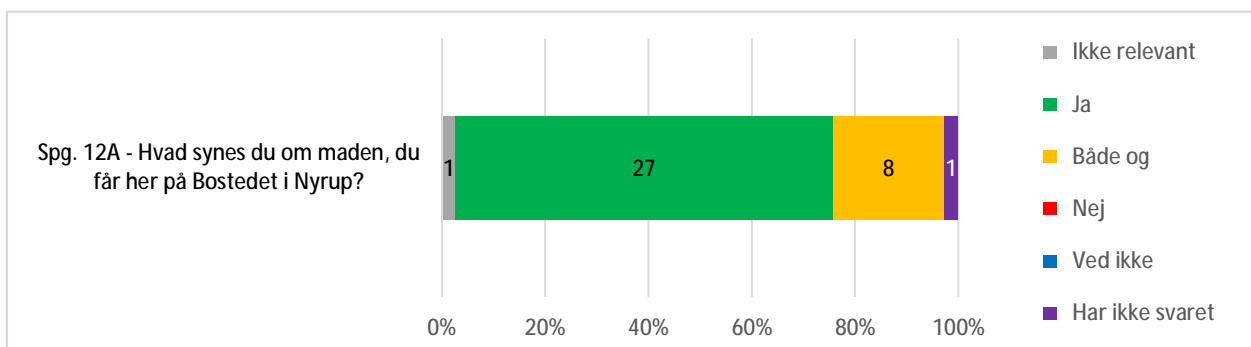
35 ud af 37 synes, at de kan være i fred og ro, når de gerne vil.
 1 ud af 37 synes både og, at personen kan være i fred og ro, når man gerne vil.
 1 ud af 37 har ikke besvaret spørgsmålet.



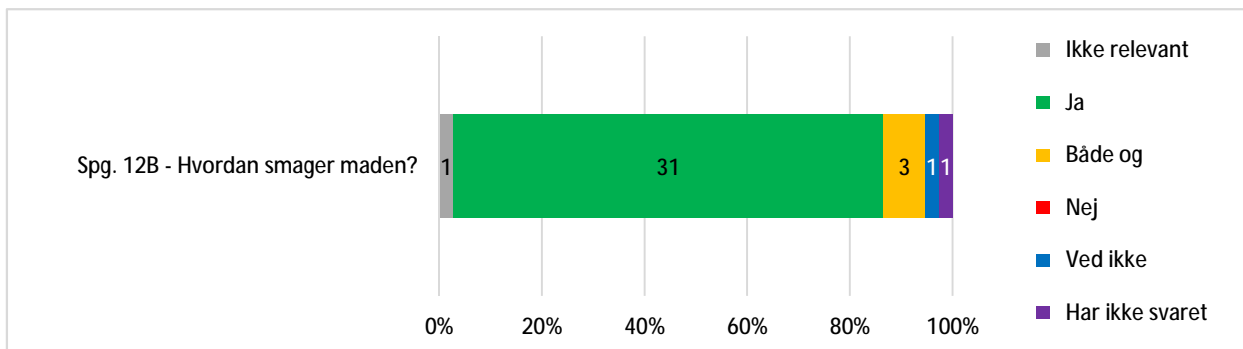
6 ud af 37 har ikke behov for hjælp til at deltage i aktiviteter her og andre steder. Spørgsmålet er ikke relevant for disse.
 30 ud af 37 synes, at personalet hjælper dem med at deltage i aktiviteter her og andre steder.
 1 ud af 37 har ikke besvaret spørgsmålet.



6 ud af 37 har ikke behov for hjælp til at lave noget, de synes er sjovt. Spørgsmålet er ikke relevant.
 26 ud af 37 synes, at de får hjælp til at lave noget, de synes er sjovt.
 2 ud af 37 synes ikke, at de får hjælp til at lave noget, de synes er sjovt.
 2 ud af 37 ved ikke om de synes, at de får hjælp til at lave noget, de synes er sjovt.
 1 ud af 37 har ikke besvaret spørgsmålet.



1 ud af 37 vurderer ikke at spørgsmålet er relevant for personen.
 27 ud af 37 synes, at maden de får på Bostedet i Nyrup er god.
 8 ud af 37 synes både og, at maden de får på Bostedet i Nyrup er god.
 1 ud af 37 har ikke besvaret spørgsmålet.



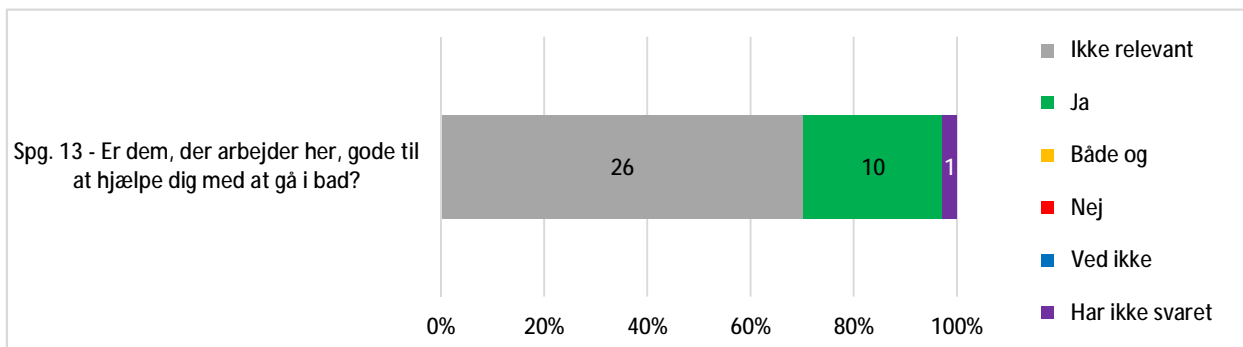
1 ud af 37 vurderer ikke at spørgsmålet er relevant for personen.

31 ud af 37 synes, at maden smager godt.

3 ud af 37 synes både og, at maden smager godt.

1 ud af 37 ved ikke om personen synes, at maden smager godt.

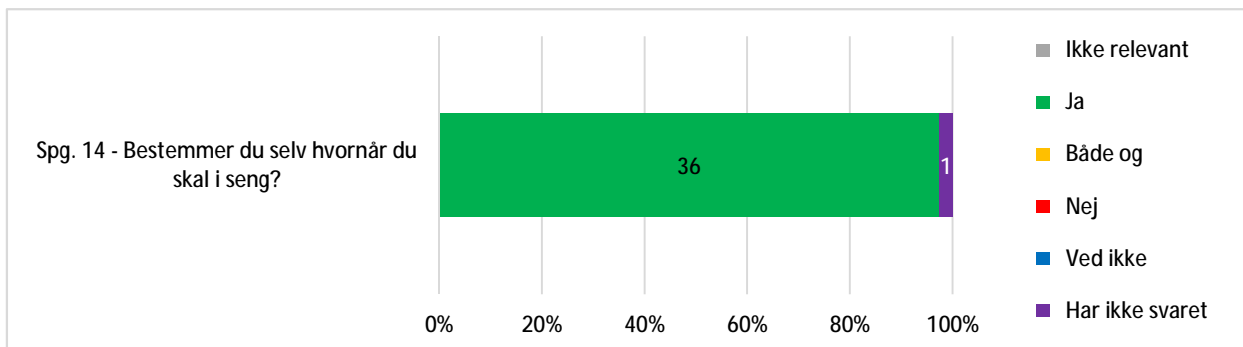
1 ud af 37 har ikke besvaret spørgsmålet.



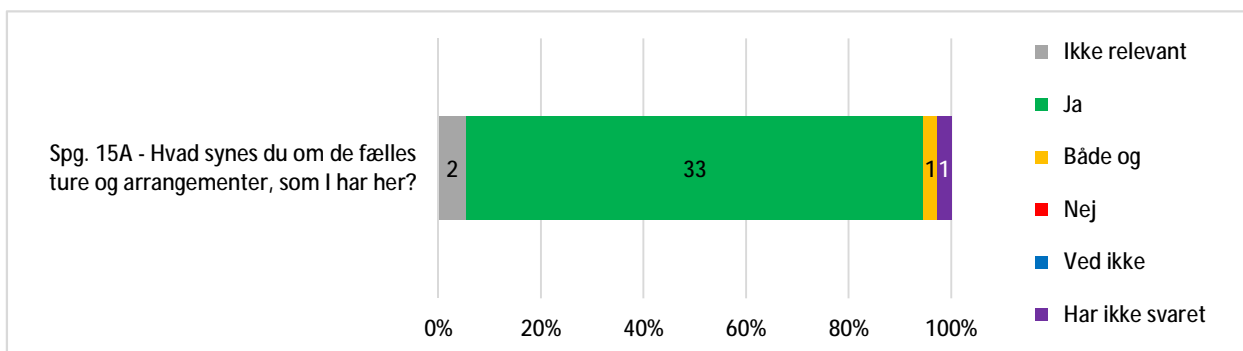
26 ud af 37 har ikke behov for hjælp til at gå i bad. Spørgsmålet er ikke relevant for disse.

10 ud af 37 synes, at dem der arbejder her, er gode til at hjælpe dem med at gå i bad.

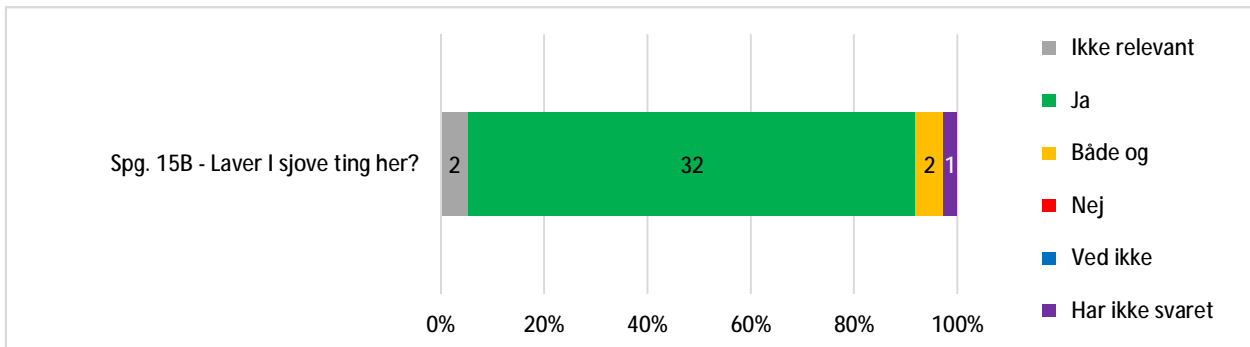
1 ud af 37 har ikke besvaret spørgsmålet.



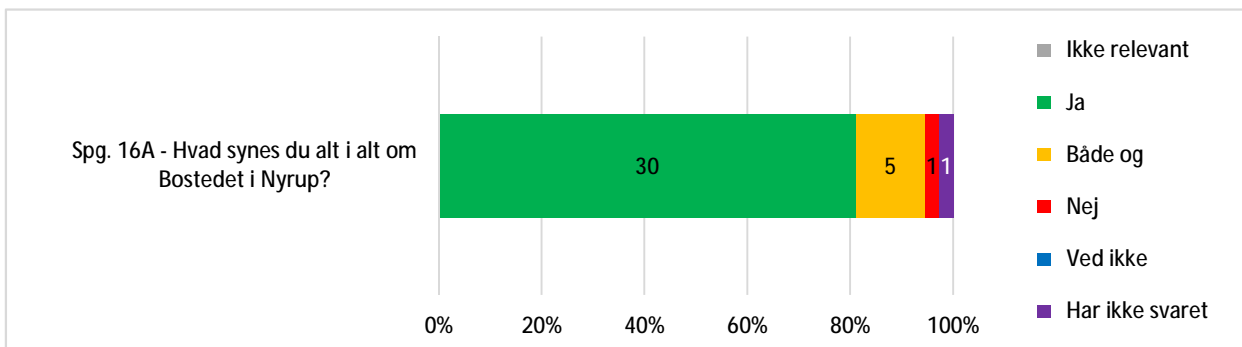
36 ud af 37 synes, at de selv bestemmer hvornår de skal gå i seng.
1 ud af 37 har ikke besvaret spørgsmålet.



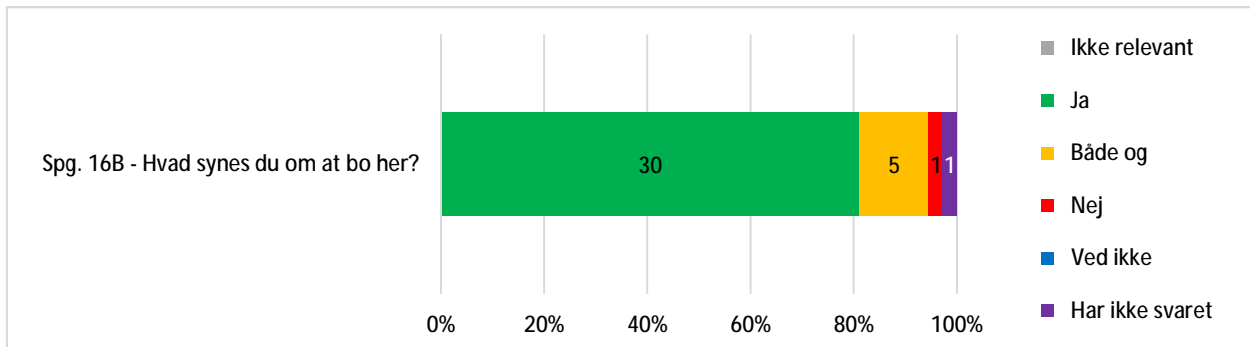
2 ud af 37 vurderer ikke, at spørgsmålet er relevant for disse.
33 ud af 37 synes godt om de fælles ture og arrangementer.
1 ud af 37 synes både og dårligt om de fælles ture og arrangementer.
1 ud af 37 har ikke besvaret spørgsmålet.



2 ud af 37 vurderer ikke at spørgsmålet er relevant for personen.
 32 ud af 37 synes, at de laver sjove ting her.
 2 ud af 37 synes både og, at de laver sjove ting her.
 1 ud af 37 har ikke besvaret spørgsmålet.



30 ud af 37 synes alt i alt godt om Bostedet i Nyrup.
 5 ud af 37 synes alt i alt både og om Bostedet i Nyrup.
 1 ud af 37 synes alt i alt ikke godt om Bostedet i Nyrup.
 1 ud af 37 har ikke besvaret spørgsmålet.



30 ud af 37 synes godt om at bo her.

5 ud af 37 synes både og dårligt om at bo her.

1 ud af 37 synes ikke godt om at bo her.

1 ud af 37 har ikke besvaret spørgsmålet.

Spørgsmål 1. A

Denne del af rapporten indeholder de udsagn beboerne kom med da de fik stillet et par direkte spørgsmål. Spørgsmålene står nedenfor sammen med udsagnene fra beboerne. Der er ikke i denne del af spørgeskemaet afkrydsningsmuligheder men beboerne havde "fri tale". Det var ikke alle beboere der havde noget at sige til spørgsmålene ligesom et par af beboerne kom med flere udsagn.

Til spørgsmål 1. A (1),

"Hvad synes du om at bo her på Bostedet i Nyrup?",
svarede beboerne:

Dejligt	Godt
Ok	Godt
Godt og fredeligt	Godt - nået langt / godt personale
Ved ikke	Dejligt / rart / skønne mennesker
Hyggeligt	Glad for det
Godt	Ok
Fint	Godt tænke mig at flytte / andre gange godt
Fint / meget godt	Godt lide det
Dejligt	Skønt / dejligt / fedt
Lægger ikke mærke til	Godt lide det
Vil gerne flytte	Ok
Glad for det	Fint / godt
Godt nok	Godt / noget / gode aktiviteter
Dejligt	Glad for det
Meget godt	Dejligt
Godt	Ikke sjovt (Gamle minder om at jeg inden jeg flyttede hertil har mistet min lejlighed)
Ok	
Ok	Meget godt
Det er ok / skønt sted	Dejligt sted / glad for det
Meget godt	Det er godt
	OK / godt

Til spørgsmål 1. A (2),
"Hvad er det bedste ved bo her på Bostedet i Nyrup?",
svarede beboerne:

Fjernsyn i lejlighed	Mange venner / lukke sin dør
Bustransport	Kunne være alene
Har en kæreste / bor godt	Hyggen
Når jeg lytter til musik for mig selv	Maden
Mange ting	Naturen / skoven / dyrene
Ud at køre	God hjælp af personalet
At bo her	Lejlighed, smukke omgivelser
Mange at snakke med	Lejlighed, plads / størrelse
Kammeratskab	Der sker noget / aktiviteter
Gode aktiviteter	Maden
Værkstedet	Lukke døre / være sig selv
Aktiviteterne	Havearbejdet
Mad	Føler sig ikke alene / nogen at snakke med / fed lejlighed

Til spørgsmål 1. A (3),
"Hvad er det værste ved bo her på Bostedet i Nyrup?",
svarede beboerne:

Nogen gange er personalet stresset	Lidt skænderier (bliver dog løst)
Der sker ikke noget	Lidt uro
Langt fra forretninger / alle ting	Uro / ikke opføre sig ordentligt
Ved ikke	Der er for langt til alt
Lidt uro til middag	Langt fra alt
Mangler ungdomsaktiviteter	Mange mennesker
Nogle af de andre beboere	

Spørgsmål 1. B

Spørgsmål 1. B "Hvordan er det at bo her?" er ikke stillet, da det er meget sammenfaldende med spørgsmål 1. A (1).

SPØRGESKEMA TIL BEBOERE I BOTILBUD

Det er valgfrit for kommunen, om de spørgsmål, der ikke står med fed skrift, medtages i undersøgelsen.

Dvs. følgende spørgsmål er valgfrie:
nr. 7-15 og 17.





HVAD SYNES DU OM:

Sæt ét kryds

1. A Hvad synes du om at bo her på [botilbuddets navn]?
 Hvad er det bedste?
 Hvad er det værste?
- B Hvordan er det at bo her?

FRITEKST

Sæt ét kryds i hver række

	Ja 	Både og 	Nej 	Ved ikke 
2. Taler dem, der arbejder her, pænt til dig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Kan du lide dem, der arbejder her?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Fortæller personalet dig, hvad der skal ske?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>






Sæt ét kryds ved hvert spørgsmål






	Får ikke hjælp til det / Ikke relevant 	Ja 	Både og 	Nej 	Ved ikke 
5. <input type="checkbox"/> A. Synes du, at du får hjælp til bedre at klare dig selv?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> B. Får du hjælp til at gøre ting selv?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. <input type="checkbox"/> A. Synes du, at personalet lytter til dine ønsker?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> B. Lytter dem, der arbejder her, til, hvad du gerne vil?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. <input type="checkbox"/> Bestemmer du selv over dine penge?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>






Sæt ét kryds





	Ikke relevant 	Godt 	Både og 	Dårligt 	Ved ikke 
8. <input type="checkbox"/> Hvad synes du om de andre, der bor her?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sæt ét kryds i hver række






	Ikke relevant 	Godt 	Både og 	Dårligt 	Ved ikke 
9. <input type="checkbox"/> Er der nogle, der bor her på [botilbuddets navn], som du er bange for?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. <input type="checkbox"/> Kan du være i fred og ro, når du gerne vil?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Får ikke hjælp til det / Ikke relevant	Ja	Både og	Nej	Ved ikke
						
<i>Sæt ét kryds</i>						
11.	<input type="checkbox"/> A. Hjælper personalet dig med at deltage i aktiviteter her og andre steder?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> B. Får du hjælp til at lave noget, som du synes er sjovt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Ikke relevant	Godt	Både og	Dårligt	Ved ikke
						
<i>Sæt ét kryds</i>						
12.	<input type="checkbox"/> A. Hvad synes du om maden, du får her på [botilbuddets navn]?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> B. Hvordan smager maden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Får ikke hjælp til det / Ikke relevant	Ja	Både og	Nej	Ved ikke
						
<i>Sæt ét kryds</i>						
13.	<input type="checkbox"/> Er dem, der arbejder her, gode til at hjælpe dig med at gå i bad?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Ikke relevant	Godt	Både og	Dårligt	Ved ikke
						
<i>Sæt ét kryds</i>						
14.	<input type="checkbox"/> Bestemmer du selv hvornår du skal i seng?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Ikke relevant	Godt	Både og	Dårligt	Ved ikke
						
<i>Sæt ét kryds ved hver spørgsmål</i>						
15.	<input type="checkbox"/> A. Hvad synes du om de fælles ture og arrangementer, som I har her?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> B. Laver I sjove ting her?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16.	<input type="checkbox"/> A. Hvad synes du alt i alt om [botilbuddets navn]?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> B. Hvad synes du om at bo her?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

KOMMENTARER:

Notér, hvis der er yderligere:

17.

--	--

OPLYSNINGER, DER INDHENTES FRA TILBUDET

Til sidst vil jeg gerne spørge dig:

18. Er du? Sæt ét kryds

Mand

Kvinde

19. Hvilket år er du født?

Notér venligst fødselsåret

--	--	--	--

		Målgruppeklassifikation (sæt gerne flere krydser)
20.	Fysisk funktionsnedsættelse	<input type="checkbox"/>
20.A	Mobilitetsnedsættelse	<input type="checkbox"/>
20.B	Synsnedsættelse	<input type="checkbox"/>
20.C	Hørenedsættelse	<input type="checkbox"/>
20.D	Døvblindhed	<input type="checkbox"/>
20.E	Kommunikationsnedsættelse	<input type="checkbox"/>
21.	Psykisk funktionsnedsættelse	<input type="checkbox"/>
21.A	<i>Intellektuel/kognitiv forstyrrelse</i>	<input type="checkbox"/>
21.A.1	Demens	<input type="checkbox"/>
21.A.2	Hjerneskade	<input type="checkbox"/>
21.A.3	Udviklingsforstyrrelse	<input type="checkbox"/>
21.A.4	Udviklingshæmning	<input type="checkbox"/>
21.B	<i>Sindslidelse</i>	<input type="checkbox"/>
21.B.1	Angst	<input type="checkbox"/>
21.B.2	Depression	<input type="checkbox"/>
21.B.3	Forandret virkelighedsopfattelse	<input type="checkbox"/>
21.B.4	Personlighedsforstyrrelse	<input type="checkbox"/>
21.B.5	Spiseforstyrrelse	<input type="checkbox"/>

Tak for hjælpen
